

2022年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年3月3日

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ 保護者等数(児童数) 回収数 18 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・曜日によって差はあるが、十分確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4			・本人が使いやすいカゴの配置や工夫がされている。 ・机や椅子の子どもにとって使いやすいサイズをよく把握している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・汚いや危険だと感じたことはない。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されているか	17	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2			・家庭での目標にもつながるのでとても参考になっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				
	⑧	活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	・毎回身体を使う遊び、指を使う遊びなど本人も楽しそうにしている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17			1	・色んな子と関わることが出来るのがありがたいです。 ・園庭での遊びや散歩など他のクラスと関われるのでよい刺激になっていると思う。 ・外遊びの時に健常児と触れ合うことができるのがとても良いと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			・休日加算が少し分かりづらい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			・その時の子どもの発達状況に合わせた課題をしっかりと考えてもらえています。 ・帰りの会までの間、どんな遊びをしたか、聞かせてもらえるので嬉しい。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・先生に応援していただいたおかげで断乳に成功しました。ひかりぐみに通っていないはずとずっとやめられなかったかもしれない。本当に感謝しています。 ・面談の機会がもう少し多い方が良い。
	⑭	父母会の活動支援や、保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	6	・開催日が1か月ほど前に決まると参加しやすい。 ・まだ参加していない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	1	4		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2				
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2				
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・子どもの興味をひくものをたくさん用意してくれるので毎回楽しそうです。 ・お友達や先生方と一緒に遊べるのが、楽しくてしょうがない様子です。 ・朝、「ひかりぐみ行くよ」と言うと急いで準備するので楽しみにしていると感じる。 ・時々、行き渋ることもありますが、着いてしまえば楽しそうにしています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	18				・障害のある子を受け入れていただいて本当にありがたいです。 ・言葉の発達面で大変満足している。	
その他（該当者のみ回答）	㉓	こども園に併設されていることに魅力を感じましたか	18				・他クラスとの関わりができて楽しそうに通えている。	
	㉔	こども園と同じ給食が出ることは良かったですか？	16			1	※個別療育の方はありません。 ・少しずつ苦手なものが減ったように感じる。	
	㉕	親子通所の保護者が給食をとれるのは良かったですか？	※コロナ感染対策のため、今年度は実施しておりません。					
	㉖	親子通所に通って見た感想を右枠にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと楽しい時間を共有できたことが良かった。 ・他の子や先生方の対応など勉強になることがたくさんあり、良いと思う。 ・明るくおだやかな雰囲気の中で楽しくのびのびと過ごしています。単独通所の前に慣れることができ安心します。 ・先生方や保護者の方の子どもとの関わり方がとても参考になります。子どもだけでなく、親にとってもホッと安心できる場所になりました。 ・子どもが他の子どもとどう関わっているかを見ることができ、良かった。 ・子どもの細かい変化や興味などその都度共感できてよかったし、安心感がありました。何より親自身が障害児への向き合い方を学べた。先生たちとおしゃべりできたのがとてもいい気分転換になった。単独になるのがさみしいです。 ・子どもが集団の中でどのように過ごし、どんな活動をしているのか実際に見ることができてよかったです。 					
	㉗	単独通所に通わせて見た感想を右枠にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・親から離れた子どもの姿を教えていただけ、様々な発見がある。また分離に向けての良い練習となった。 ・普段見えない所で本人が他の友達との遊びの様子や「〇〇先生と遊んだ。」など新しい発見がある。 ・環境によって子自身のできる事が発揮される発見があった。 ・親以外のいろんな人と関わり、たくさんの刺激を受けて心身ともに成長していっていると感じます。 ・親子通所から単独通所になり、先生のご支援のもと、親子の時は親が手伝っていたことを一人で行えるようになったり、お友達との交流がとれるようになったり・・・とても成長を感じました。本人も「ひかりぐみ行くー」と楽しみにしている言葉を口にします。その様子を見て、こちらも安心してお任せさせていただいています。いつもありがとうございます。 					

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
⑳	個別療育(PT・ST)の感想を右枠にお書きください。					<ul style="list-style-type: none"> ・子どものやりたいを一番に考えてくれていて嬉しいです。子どもの好みを把握してくれていて、子ども自身もここでは認めてもらえるというのが分かり、通所をとても楽しみにして楽しく通所しています。 ・名前の練習や数の練習をしてもらえて、自分の名前を言えるようになりました。好きなキャラクターなどを使ってもらえて子どもも楽しく取り組んでいた。 ・子どもが楽しめるようにゲームをしてくださった点もよかったです。 ・子どもの好みに合わせて工夫してくれて楽しく取り組んでいます。 ・スモールステップで課題を設定していただいて、子どもの「できたー」をたくさん見ることができています。子どもの自信もかなりつきました。 ・担当の先生がずっと見てくださるので、子どもも安心して通えています。 ・個人の発達に合わせた訓練を受けることができる。色んな事ができるようになったと思います。 ・子どもの言動をしっかりと確認できるのでありがたいです。
㉑	事業所に今後期待したいことはありますか？					<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもが子どもらしく過ごせる場の支援をしていって下さい。 ・楽しく学べる場所であるといいと思います。 ・季節行事(遠足や運動会など)に参加してみたい。 ・専門性を期待したい。 ・小学校以降も引き続き通えるといいです。 ・小学校にあがっても相談できる環境を作ってほしい。 ・これからも一人一人に寄り添った支援を続けていってほしいです。 ・個別療育の日数が増えたらと思います。 ・小学校入学後も定期的に通いたい。 ・ぜひ、未就学までと言わず、高校生まで見てほしいです！！ ・今のご支援に大変満足しています。今後とも宜しく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者の方のご意見は原文ママの表記となっております。