

## ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 10 日

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ 保護者等数（児童数） 19 回収数 14 割合 73.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1)</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	4		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>2)</sup> が作成されているか	11	1		2	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		4	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1		2	
	⑧	活動プログラム <sup>3)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12			2	・天候に合わせて室内や散歩等行っていて良い。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	1	1	・こども園の園内に教室があり、園庭で一緒に遊ぶこともできる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		1	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1		1	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1	1	
	⑭	父母会の活動支援や、保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	4	・コロナ禍ということもあり、親同士なかなか交流できないので残念です。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			2	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			2	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		4	
非常時等の対応	⑱	個人情報取扱いに十分注意されているか	12			2	
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	5		2	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	6	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				
	㉒	事業所の支援に満足しているか	12	1		1		
その他（該当者のみ回答）	㉓	こども園に併設されていることに魅力を感じましたか	13			1	・健常の子と関わる事ができるので、併設されていることはとてもいいと思います。	
	㉔	こども園と同じ給食が出ることは良かったですか？	12			1	・おいしい給食で助かります。 ・野菜多めなど柔軟に対応してくれてとても助かっています。	
	㉕	親子通所の保護者が給食をとれるのは良かったですか？	11			1	・いつか一緒に食べたいです。 ・保護者も同じ給食を食べることで子どもの興味が給食にむく。	
	㉖	親子通所に通ってみた感想を右枠にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初はカリキュラムがなくて大丈夫かな？と思いましたが、遊びの中で個々の課題に取り組めて、嫌がらずにどんどん出来る事が増えてびっくりしています。</li> <li>・子どもの様子を近くで見ることができてうれしい。</li> <li>・自宅では見えない他の子の接し方や生活習慣（あいさつ・トイレ等）の流れが把握できてもっと子供にまかせてもいいと思えるようになった。</li> <li>・子どもの成長を直接見ることが出来るので、発達の状況が把握しやすいです。先生方の指導方法も大変勉強になりました。</li> <li>・他のお子さんの姿を見て、自分の子どもが変化していく様子を見られ、新鮮だった。他のお子さんや保護者の方と触れ合えたり、お子さんと先生方・保護者とのやりとりが見られ、良かった。</li> <li>・先生達が気さくに話してくれ、なごやかな雰囲気がわかって良かったです。</li> <li>・育児に関する悩みなど先生や他のお母さん達と話しが出来て、とても嬉しいです。</li> <li>・自分の子どもの苦手な事や得意な事を見て、感じる事ができるのが親子通所の良いところだと思います。</li> </ul>					
	㉗	単独通所に通わせてみた感想を右枠にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・”こんな事ができるんだ”と先生方からお話を聞いてびっくりする事が多かったです。私がある事で甘えていた事や伝わっていた事ができなくなり、自分で何とかする力がついてきたように思います。</li> <li>・親と離れた時間をどう過ごすか、迎えに行った時の反応など新鮮に感じる事が出来るようになった。</li> <li>・単独で通い始めてからは、成長していく子どもに驚きの連続です。また、幼稚園入園前に母子分離に慣れることが出来てよかったです。</li> <li>・療育に通うのをいつも楽しみにしている。生活習慣（衣服の着脱など）が身についた。</li> <li>・良く見て下さり、子も伸びてきているのでありがたいです。</li> <li>・親がいると甘えてしまって出来ない事も単独だと先生に助けられながらチャレンジしたり、楽しんでると話がきけると嬉しいし、成長をかんじられる。</li> <li>・親子だと甘えて、自分でやるべき事ができなかつたりするけれど単独だと「自分でやる」いしきがみられた。</li> <li>・生活リズムが整い、支度を自分からするようになりました。子供も楽しく通っており、家以外の居場所と認識しているようです。</li> </ul>					

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
⑳	個別療育（PT・ST）の感想を右枠にお書きください。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・他では体験できないことを経験させてもらえるのでうれしい。</li> <li>・先生と一緒にマンツーマンで楽しく苦手な事に挑戦することができて良かったです。</li> </ul>
㉑	事業所に今後期待したいことはありますか？					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここに通わせて頂いて、様々な事を柔軟に対応してくれる事にとても感謝しています。毎月目標が変わるのもすごくいいです。これからも続けてほしいです。</li> <li>・子供同士の環境を大切にいただいているので、今後もお願いしたい。</li> <li>・自分の子の成長と今後の課題と思われることを具体的にそれぞれ言葉でもらえると嬉しいし、助かる。親は感覚的にわかっているつもりになっていることも多いので。</li> <li>・いつも同じではなく新しい遊びなどに挑戦できる環境を整えていただいているので家でも挑戦してみたり、これからおよろしく願います。</li> <li>・今後も子ども達が明るく元気にすごせるよう、ひきつづき温かい教室づくりをされていって下さい。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者の方のご意見は原文ママの表記となっております。