公表

## 2024年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日\_\_\_\_\_2025 年 3 月 3 日

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・室内でも十分に遊び回れるスペースだ と思います。	・今後とも子どもの活動や集団の人数に 応じて、環境設定を工夫していきたいと 思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				子どもがわくわくする。使いやすい。 ・オムツを替えるスペースの目隠しがも う少し頑丈だと、立って替える時に子ど	・発達段階に応じて、子どもたちが自分の好きな遊びを主体的に選択できるような環境を工夫しています。つい立はあくまでも目隠しであり、つかまる想定では置いていないので、反対側の壁につかまるか立って替える子は、排泄 = トイレと習慣づくようトイレでのおむつ替えをお勧めしております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	1	1		・興味をもてるようにこどもにあわせた ペースでやってくれていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	1				
適切な支	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1	・難しくてよく分からない	
後の提	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2				
供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	1		・年間予定把握してない	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	12	2	2		理なく関われてとっても良い経験ができ ていると思います。 ・同じ園庭で遊んでいてもこども園の子	とってのより良い過ごし方については、 今後とも保護者の方と一緒に考えていく 方針ですので、気兼ねなく、ご意見ご相 談ください
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・いつもとても丁寧に説明していただい てます。	・何かありましたら、いつでも気兼ねな くご相談ください
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		2	・参加するごとにすごく勉強になっています。今後も続けてほしい。 ・機会はあるが、もう少し、回数があると良いなと思います。 ・利用期間が短いので、まだわからない。	

公表

## 2024年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日\_\_\_\_\_2025 年 3 月 3 日

回収数

				,				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	2			・こどもの様子をいつもしっかりと把握 してあり、とても分かりやすく伝えてく れます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1	・保護者の悩みや心配事などをいつも親 身になって聞いてもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	2	・園に併設されているカフェで保護者の 食事会を開いたりできて嬉しいです。 ・きょうだい向けのイベントが増えると 良いです。きょうだい児の交流がある と、本人にとっても良いと思います。 ・きょうだい同士の交流の機会や親とし てきょうだいに何ができるのかを考える 機会があると嬉しいです。 ・まだわからない。	送った後すぐに利用できるよう、ひかり ぐみの保護者には併設のカフェスペース を開店時間前から利用できるようにして おります。保護者交流にぜひご利用くだ
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	13	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	13	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11		3	2	・SNSをしていない	・緊急の連絡は、マチコミメール似て配信しております ・自己評価はHPにて公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1			
非常時等	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		3	分からない	・こども園と共に月1回の避難訓練をしております ・避難訓練をした際はお知らせします
すの対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		2	分からない	・入所面談時にお渡ししている通所のし おりに防災マニュアルが添付してありま す
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					・今後もお子様にも保護者の皆様にも安 心して通っていただけるよう、努力して まいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			2	<ul> <li>本人も楽しみに通っています。先生方 もみなさん、こどもに寄りそっていただいてありがとうございます。</li> <li>楽しそうに行く姿がすごくうれしいです。</li> <li>行けば楽しむが、行くまでが…</li> </ul>	

公表

## 2024年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日 2025 年 3 月 3 日

利用児童数 21 回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	1			
その他・該当する項目にご回答ください	30	こども園に併設されていることに魅力を感じましたか	16				・双方を利用していて、先生方がとても連携して下さっていることに魅力を感じます。私がお伝えする前に子どもの成長が 共有されていて感動しました。(数歩、歩けるようになったこと)	
	31	こども園と同じ給食が出ることは良かったですか	15	1			・いつもおかわりするほど美味しいようで、家では食べない食材も給食では食べてくれたりしてありがたいです。	・今後も一人一人の好みに合わせた盛り 付けなどを工夫し、食べる意欲が持てる ようにしていきます
	32	親子通所の保護者が給食をとれるのは良かったですか	14	2			・同じものを食べることができると好きな 味つけや食材の固さも知れてありがたい です。 ・どんなものを食べているのか知れてよ かったです。	
	33	親子通所に通ってみた感想を右枠にお書きください	てい人が多いです。 これにいる いっぱい はいかい いっぱい いっぱい いっぱい いっぱい いっぱい いっぱい いっぱい い	に興味がある がたい時間で、 にありがとう。				
	34	単独通所に通わせてみた感想を右枠にお書きください	ただ人、ないのでは、いかでは、いかでは、いかでは、いかでは、いかでは、いかでは、いかでは、いか	いる時方となって、 はっぱい はいかい はいかい はいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かい				
	35	個別療育 (PT・ST) の感想を右枠にお書きください	す。又、ご相 ・今できるこ 広げてもらっ みようとする だ!」と子ど ・スタッフの『	も生とこどもので 数できるので との少し先を いていると感じい をがあり、いい もの可能性を 専門性を感じる あきないよう ています。	<ul><li>・今後ともどんなことでもご相談ください。</li></ul>			
	36	事業所に今後期待したいことはありますか	・本人の出来ることを増やしていくこと、それとともに本人の取り組みへの気持ちも高まってくれることを期待します。 ・これからもこども達が色んなこども達と関わる事で、自分もやってみよう!という気持ちを大切にする教育を期待しております。ありがとうございました。 ・ことも園にせっかく併設されているので、こども園の子どもたちとも共に育ちあうことができる配慮があるといいなと思います。 ・ごのままたくさんの子どもたちのしあわせをつくる場であってほしいと思います。 ・ごのままたくさんの子どもたちのしあわせをつくる場であってほしいと思います。 ・ごのままたくさんの子どもたちのしあわせをつくる場であってほしいと思います。 ・ごはみの連絡等を子グンなどで出来るようになればありがたいです。 ・今後も変わらず個人に合わせた支援をお願いします。 ・沢山、人とのかかわりをもて、色んな経験を子どもにしてほしいなと思いました。 ・季節毎のイベント ・給食後にもう少し遊べる時間があるといいのかなと感じるので、13:30終了を14:00終了に変わったらうれしいです。 ・卒園した後にもつなげられるような支援も入れていただけるといいなと思います。 ・ぜひ放デイを!!					