

## ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ 保護者等数（児童数）22 回収数 14 割合 63.6%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 |               |     |       | ・園庭が広く、自由に遊べて良い。   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 14 |               |     |       | ・先生がたくさんいるので、落ち着いて過ごせている。  |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                | 12 | 2             |     |       | ・ドア付近での準備や着替え、なかなか混みあう。ドアがバーンとあいたりするので小さい子は離れて準備できるとよい。                                  |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 13 | 1             |     |       | ・手作りのおもちゃなどが子どもが興味を引くものになっていて良い。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>11</sup> が作成されているか   | 14 |               |     |       |  |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 |               |     |       |  |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 12 | 2             |     |       | ・親子登園のため、親と子の時間が圧倒的に長いので、支援については今のところ何とも言えない。  |
|                  | ⑧ | 活動プログラム <sup>111</sup> が固定化しないよう工夫されているか  | 11 | 3             |     |       | ・活動は一定だが、慣れてくれば、いろいろなことをやるのかな？   |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 12 | 1             |     | 1     | ・園庭では常に子ども達があり、色々な刺激を受けられて良い。<br>・季節の行事などこども園と参加できるので良い。<br>・自然にいろいろな子と関われる環境にあるのがとても良い。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 14 |               |     |       | ・とても丁寧で分かりやすかった。   |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 14 |               |     |       |  |
|                  | ⑫ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 14 |               |     |       |  |
|                  | ⑬ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 12 | 2             |     |       |  |
|                  | ⑭ | 父母会の活動支援や、保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されているか  | 2  | 6             | 3   | 3     | ・連携があるのか分からない。<br>・コロナが落ち着いたら、親達で集まれる機会があったらなあと思います。                                     |

|              |   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |  |
|--------------|---|---|--|---------------|-----|-------|---|--|
|              | ⑮ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12   | 2             |     |       |   |  |
|              | ⑯ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 14   |               |     |       |   |  |
|              | ⑰ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 8  | 4             |     | 2     | ・HPでひかりぐみの様子も見れたら嬉しい。   |  |
|              | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 13   |               |     | 1     |   |  |
| 非常時等の対応      | ⑲ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 7  | 1             |     | 6     |   |  |
|              | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 6  | 1             |     | 7     |   |  |
| 満足度          | ㉑ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 12   | 2             |     |       | ・いつも元気いっぱい通所しています。  |  |
|              | ㉒ | 事業所の支援に満足しているか  | 11   | 3             |     |       |   |  |
| その他（該当者のみ回答） | ㉓ | こども園に併設されていることに魅力を感じましたか  | 14   |               |     |       | ・刺激が多くて良い。<br>・子ども同士の関わりの中でたくさんのお話を学ぶ機会があると感じます。<br>・他の年齢の子と関われるため良かったと思う。      |  |
|              | ㉔ | こども園と同じ給食が出ることは良かったですか？   | 11   |               |     | 3     | ・集団生活では必要なので練習になって良い。<br>・普段家庭で味わえない食事にふれられて給食はとてもありがたい。<br>・いつもおいしい給食でありがたいです。 |  |
|              | ㉕ | 親子通所の保護者が給食をとるのは良かったですか？  | ※コロナ感染対策のため今年度は実施しておりません。  |               |     |       |   |  |
|              | ㉖ | 親子通所に通ってみた感想を右枠にお書きください。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家での接し方など参考になった。</li> <li>・子どもがどのような過ごし方をするのか、つまづいているところは何かというのが分かって良い。</li> <li>・どんな過ごし方をしているか見れたり、他のお母さんたちや先生方と話ができるので良いです。</li> <li>・自分の子どもに合った空間で過ごさせてもらっていることがよくわかりました。</li> <li>・家ではできない遊びを教えてもらえるため良かった。</li> <li>・子ども同士が関わる場面、行く毎、変化があるのを目近に見ることができました。</li> <li>・通所したことで家では作れない穏やかで落ち着いた楽しい子どもとの時間を過ごすことができました。先生方とお話の中でも新たな子育ての発見があり、学ぶことが多かったです。親子通所でスタートしたことで、子どももなじみやすく、通うことを楽しむことができたのでとても良かったです。</li> <li>・子どもの様子や先生との交流の様子など、実際に見ることでとても安心感が生まれました。</li> <li>・家とはちがった様子が見れたり、子どもとじっくり関わることでできて良かったです。先生方や他のお子さんとの関わりを見ることができました。</li> </ul> |               |     |       |   |  |

| チェック項目 |                            | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   |
|--------|----------------------------|----|---------------|-----|-------|---|
| ②⑦     | 単独通所に通わせてみた感想を右枠にお書きください。  |    |               |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家や保育園でなかなか成功できなかったことが、出来るようになっていたり成長を感じた。</li> <li>・保育園と違ってのびのびと過ごせていると思っています。</li> <li>・子どもに自信がついたのがとても強く感じられるようになりました。自分でできることがたくさん増えて嬉しいです。</li> <li>・単独通所の様子をもっと写真や動画でみたいです。</li> <li>・親の知らないところで先生とお友だちとの関係が築けて良かった。</li> <li>・できることが増えて本人も自信がついたようです。</li> <li>・慣れた環境の中での単独だったので、親としては不安なく通わせることができました。活動の様子を細かく教えていただけなので、成長を感じる事ができ、貴重な体験ができています。</li> <li>・親と離れ、集団の中に身を置き、様々な経験をさせてもらって成長していると思います。</li> </ul>   |
| ②⑧     | 個別療育（PT・ST）の感想を右枠にお書きください。 |    |               |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの感情を一番に考えてくださるので大変ありがたいです。</li> <li>・絵カードや先生とのやりとりやお片付けなど見る事のない姿を見て驚くばかりです。家での過ごし方の参考になっています。</li> <li>・子どもがどれだけの事を理解できているかを知れてこちらも勉強になります。定期的に利用していきたいです。</li> <li>・毎回くらいに理学療法で身体をのばしてもらい遊びやすく、動きやすくなり助かった。</li> <li>・（ST）本人が楽しめるよう好みを把握し、考えてくれていて嬉しいです。</li> <li>・食事の仕方や姿勢、机の高さなど、見て指導して頂き、とても参考になりました。</li> <li>・身体の発達、生活面、どんどんできることが増えてきました。親（私）がまだできないだろうと思いついでいたこともできるようになり、驚いています（トイレなど）親の意識も変わりました。</li> <li>・子供が楽しく取り組んでいるし、親も一緒にその姿が見られるのがとても良いと思う。</li> </ul> |
| ②⑨     | 事業所に今後期待したいことはありますか？       |    |               |     |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・療育日数が増えるとありがたいです。</li> <li>・保育園のイベント参加は本人にとっても貴重だったので、今後も参加していきたい。</li> <li>・今までのように子ども達によりそってのびのび生活できるよう支援していただけたらと思います。</li> <li>・障害のある子をここまで快く受け入れてくれる所はほとんどありません。これからも子ども達が笑顔で過ごせる場所を提供し続けてほしいです。</li> <li>・絵本を読む時間や歌の時間がもう少し欲しい。</li> <li>・就学後も何かしらの形でフォローしてくれると助かります。</li> <li>・これからも園庭で遊ぶ時間を十分に確保してもらい、たくさん遊ぶ機会を頂けると幸いです。</li> <li>・教員を増やして回数を上げたり、親の付き添いなしでもできる機会を増やしてほしい。</li> </ul>   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者の方のご意見は原文ママの表記となっております。