

2023年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3 月 8 日

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ 保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・室内も園庭も十分なほどです。園庭は築山や斜面があり、身体のバランスがとても成長したと思います。 ・園庭も広く子どもが走り回れてよい。 ・集中できる広さです。(ST)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	・対応に慣れた先生方ばかりで安心できる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		2	・階段に柵があるのはとても安心でした。階段に慣れることもできてよかったです。 ・個別指導の部屋に行くまでに階段があり、親が体調不良の時にあの階段は滑りやすく不安に思うことがあった。 ・生活はしていないので…。(ST)
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	・明るく清潔で安全に過ごせていると思います。 ・個別の活動スペースしか利用していないためわからない。(ST)
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されているか	20				・本人にピッタリな計画を作成して下さっています。 ・支援計画が見通しが立てやすく、具体的で分かりやすい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1			
	⑧	活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されているか	18	2			・PTでは、毎回、その時の子どもの興味や発達の状況に合わせた遊び(活動)の内容を考えてくださっています。 ・ある程度ルーチン化されたほうが子どもにとっては良い気もするが、もう少し、プログラムがあっても良いかも。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1		2	・園庭で様々な子と一緒に遊べるのがありがたいです。 ・こども園に併設されていることが、最大の魅力だと思いました。同じような活動がたとえ、できなくとも色々な子どもがいる空間に身を置けることが大事だと思いますか、自然な姿であってほしいです。本人にとっての必要な支援を受けさせてもらいつつ、社会の中で隔離されることなく生きてほしいです。 子どもたちには色々な人を見慣れてほしいという気持ちもあります。 ・他クラスの子とも関わることもいい経験になっているようです。 ・保育園との併設が大きい強みだと思う。 ・個別プログラムの為どちらともいえない。(ST)

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・最初の説明はとても丁寧である。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20				
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			・困ったことなどを相談すると、助言や活動へすぐ反映されるのがすごい。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	2	・日々、困った時にすぐ相談したことに対してアドバイスをしていただけるのもありがたいです。 ・家での育児にめげそうな時も、先生方の助言や励ましのおかげで頑張っています。 ・困ったことなどを相談すると、助言や活動へすぐ反映されるのがすごい。
	⑭	父母会の活動支援や、保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されているか	8	8	2	2	・今までに2回行われた催し、どちらもとてもよかったです。(就学についての体験談を聞く会、言葉の発達についての講演会) ・個別療育の利用の場合、他の保護者と交流できる機会がないので、出会いの場があると嬉しいです。 ・父母の交流機会は情報を得るためにももう少し欲しい。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・毎日、その日の活動、あったことを口頭で教えてくれるので、とても助かる。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4	1	4	・日々、どのような活動をしているのか、HPなどで発信していただけると嬉しいです。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4		5	・利用曜日以外の日に行われていると思います、「はい」につけました。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		7	・利用曜日以外の日に行われていると思います、「はい」につけました。 ・訓練は本人に無理なく行ってくれるのが良い。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・毎日笑顔で楽しくかよっています。 ・毎回楽しそうなので、親としてはそれが何よりうれしいです。 ・何よりも楽しみにしています。 ・帰りたがらないほど、ひかりぐみで遊ぶことが楽しいようです。 ・毎回走って園に向かう姿が本当にうれしいです。 ・慣れも出てきて先生もたくさん遊んでくれるので、満足度は高い。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
	⑳	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に親身になって一緒に成長を見守っていただき、本当にありがとうございます。 ・親子ともに大満足です。 ・慣れも出てきて先生もたくさん遊んでくれるので、満足度は高い。
その他（該当者のみ回答）	㉑	こども園に併設されていることに魅力を感じましたか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っていない息子にとって、この環境はとても素晴らしくありがたいものでした。車の運転ができない私にとって、自転車で通える場所にこのような療育施設があることは奇跡的です。私たち親子はなんてラッキーなんだろうというも感謝しています。 ・こども園に併設されていることが、最大の魅力だと思いました。同じような活動がたとえ、できなくとも色々な子どもがいる空間に身を置けることが大事だと思いますが、自然な姿であってほしいです。本人にとっての必要な支援を受けさせてもらいつつ、社会の中で隔離されることなく生きてほしいです。 子どもたちには色々な人を見慣れてほしいという気持ちもあります。 ・併設されていて、とてもありがたく思っております。 ・こどもにとっては生活の流れを変えずに色々な専門家の方からサポートしていただけるので、併設されていることはとてもいいことだと思います。 特に保育園での子どもの給食の形態についてご相談したところ、保育園の担任の先生、ひかりぐみの先生、栄養士さんが一緒に面談の機会を作って下さり、併設されている良さをとても実感しました。 ・閉鎖的でない環境にとっても魅力を感じます。 ・園庭あそびで園の子ども達と関わる機会が多いのはとても良い。
	㉒	こども園と同じ給食が出ることは良かったですか？	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・食べられない物があつた時、本人が試しに口にする気持ちや行動があることがありがたいです。 ・季節感のあるメニューで栄養バランスもしっかり考えられていてありがたいです。 ・おいしく頂いております。ありがとうございます。 ・偏食が激しいので給食を慣らすためにもとても助かっている。
	㉓	親子通所の保護者が給食をとれるのは良かったですか？	13	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・おいしい給食を子どもと一緒にいただくひとときはとても楽しかったです。 ・私は利用しませんでした。が、(個人的な都合で)保護者も同じものを一緒に食べるというのは、子どもの安心感につながると思いました。 ・食事を共に出来る事は、やはり嬉しかったです。 ・おいしく頂いております。ありがとうございます。 ・子ども達のご飯の参考になり、うれしいです。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
②6	親子通所に通ってみた感想を右枠にお書きください。					<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがどのように過ごしているのか、その様子がよくわかってよかったです。子どもへの関わり方なども先生からアドバイスしていただいて、とてもありがたいと思いました。 ・過ごしている環境や集団の中での様子を実際に見ることができてよかったです。 ・周りの子たちよりも低い年齢ながら、クラスの活動にあたたかく迎え入れてもらい、とてもありがたく思っています。 ・先生方が作って下さる環境のお陰で、子どもが穏やかに遊びや友達との触れ合いを楽しんでいる姿が間近で見られました。 ・訓練内容を教えて頂き、家で行うときのヒントになりました。(ST) ・親からは本人の過ごし方をみて、直接感じ取ることができ、とても良い機会であった。また、先生方に親と一緒にいる時の本人の様子を見てもらえ、よかったです。 ・本人の様子がわかり、良い。ただ、一緒だと身支度など親に頼る部分が多い。 ・子どもとどう接するべきか、相談もできたのでよかったです。 ・自分で興味を持ち、何かをやる姿を近くで見れて、成長を感じることができ、すごいよかったです。先生たちとの関わり方など、とても勉強になります。
②7	単独通所に通わせてみた感想を右枠にお書きください。					<ul style="list-style-type: none"> ・自分でなんでもできるようになり、身体的にも精神的にも大きく成長したと感じています。おかげさまで言葉も増えてきました。 ・親と離れて過ごす場所があることにより、家庭とは違った一面や本人なりの社会性のようなものが育っている気がします。 ・家庭や保育園で制限をかけてしまう遊びも、気持ちが満足するまで行うことができているように感じます。 ・単独で通うことで、外でのお顔を身につけ、先生方の力を借り、十分にお友達との交流を楽しめており、親では出来ない体験をさせて頂いて本人の成長を強く感じています。本人が毎回楽しみにしている事で、居心地の良さを親も感じ、大変嬉しくありがたく思っています。 ・親とはなれたことで、できることがたくさん増え、大変嬉しいです。卒園までよろしくお願いします！！ ・親と離れた環境でも、子ども自身が安心して楽しく過ごしている様子がよく分かります。成長した姿に驚くことが多々あり、引き出してくれる先生方やお友達に感謝してます。 ・単独になった方が親に甘えずに何でも自分でやってみようという思いが本人に出ているのでよかったです。 ・少人数ということから、子どもの特性に合わせて先生方が動いて下さり、のびのびと通うことができた。
②8	個別療育(PT・ST)の感想を右枠にお書きください。					<ul style="list-style-type: none"> ・身体の動かし方や、食事、トイレ等身辺自立に向けての成長をとても感じています。家庭の中だけでは、とてもこんなにはできませんでした。親自身にとっても、大変勉強になり、貴重な事でした。(PT) ・子どもの好きなものでSTをしてくれて子どものやる気につながり、とてもよかったです。(ST) ・子どものことをよく理解して下さる優しい先生に出会えたことに感謝しかありません。(ST) ・遊びを通し、訓練できたことが良かった。小学校でことばの教室に通わずにできたので1年通ってよかったです。(ST) ・子どもの”今”の興味、関心に合わせた遊びの中で、大切な動きや必要なサポートを教えて頂くことができるので、毎回発見と楽しさがあり、感謝しています。(PT) ・子の成長や課題に気づくことができた。言葉の成長を実感するとともに、机上学習の練習にもなり、集中力も伸びたと思います。(ST) ・専門の先生にみてもらっているので安心でき、私自身も勉強になります。(ST) ・先生に会える日をとても楽しみにしています。(ST)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
29	事業所に今後期待したいことはありますか？					<ul style="list-style-type: none"> ・発達がおくれている子、ハンディキャップがある子にとって、楽しくのびのびと通える場所があるということは、本当に幸せなことです。先生方は毎日ハードなお仕事で大変だと思いますが、お身体を大切にしてください、ひかりぐみが未長く様々な親子の希望の光であり続けてほしいです。 ・放課後デイやその後もここにできてほしいです。 ・今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・ひかりぐみは子のみならず、母の心の支えとなっています。すぐには、難しいと思いますが、放課後デイも是非、開所頂きたいです。 ・こども園を卒園後も事業所を利用させてもらえたら、とても嬉しいなと思いました。 ・こども園と同じ敷地内にあっても制度の都合上、異なる事業所のために、相談のルート(手続き)がやや複雑であるように感じます。その壁がなくなると、何かご相談した時の子どもへのサポートがより迅速におこなっていただけるのでありがたいです。 ・ぜひ放デイも！！ ・芋掘り体験や遠足などに参加できる機会があれば、嬉しいです。 ・周りのお友達からの影響を受けながら、身辺自立をのばしてほしい事。 ・(音楽とか)いろいろな経験をさせてあげてほしいです。 ・個別のSTの枠が増えると嬉しい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者の方のご意見は原文ママの表記となっております。