

公表

2025年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日 2026年3月13日

利用児童数 25

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			▶自らお友達と関わろうとすることのない子どもにとっては、一緒にいなくても近くにお友達を感じられて、かなり程よい広さと思います。(室内)		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2	▶保護者目線では適切に感じます。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		2	▶着替えや昼食時、子ども達がきちんとできているので、わかりやすくなっているのだと思います。 ▶2階なので肢体不自由児だと多少大変な面もあるが、部屋の中はわかりやすく良い構造だと思う。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	▶教室もトイレも常に清潔です。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				2	▶少しずつ出来る事が増えていく姿を見て、しっかりと支援が受けられているんだと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	4			2	▶各々が自由に遊ぶイメージなので、活動プログラムの存在をほとんど感じなかった。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	16	1	1		6	▶いろんなクラスの子と関わりがあり、いい刺激になっているなと思います。 ▶子ども園以外の子とも達と活動、交流する機会があるかはわからない。 ▶私が利用する中では機会がなかったが、希望すれば可能だと思う。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					▶何もわからない状態でお話を伺いに行ってしまいましたが、わかりやすく説明して頂きました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				2	▶ごめんなさい、どうだったか忘れてしまいました。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1			4	▶保護者の集まりがありました。		
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	2			1	▶1つ1つの成長を言葉にして伝えてくれ、共に喜んでもらっている保護者さん達に感謝しています。		

公表

2025年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日 2026年3月13日

利用児童数 25

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2			▶常に助言をいただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			▶強く思います！！	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		5	▶先日保護者の食事があり、とても楽しく勉強になったりはげまされたりしました。悩んでいるのは自分だけではないと心強く思いました。園長先生が2日前から煮込んでくださったビーフシチューも最高においしかったです。カフェ08のお母さん方にもお世話になりました。 ▶利用する中で機会はなかったが、母子通園なので自然と交流できた。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		6		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		1	4	▶正門が施錠されていないのが気になる。出入りが多くてもカードキーなど導入されている園もある。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			7		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2	▶ひかりぐみの部屋（2F）の窓際（正門側）にトランポリンや平均台があるのは危険では。（窓にチャイルドロックがあるとしても万が一のことを考えて）	▶上部に取り付けた窓ストッパーにより開口部を最大でも15cm程度に調整していますが、万が一のことを考え、遊具の位置等を検討致します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		4	▶経験がないのでわかりません。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			▶先生方にも甘えたりする姿を見て、すごく安心して過ごせているんだと感じます。 ▶本人の気分によるので、まだ何とも言えません。	

公表

2025年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日 2026年3月13日

利用児童数 25

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		1	▶楽しそうに通う姿を見て、すぐうれいす。	
29	事業所の支援に満足していますか。	21	3			▶大満足です。	
30	こども園に併設されていることに魅力を感じましたか	20	2		2	▶すごく感じます。沢山の子との関わりが日々の成長にもつながっていると思います。 ▶園庭で共にすごせるのはかなり魅力です。 ▶こども園での保育終了後、すぐにSTをうけられることが、とても便利でありがたいです。	
31	こども園と同じ給食が出ることは良かったですか	18	3		2	▶食べられるものが増え、とてもうれしいです。 (※無回答1名)	
32	親子通所の保護者が給食をとれるのは良かったですか	19	1		3	▶どんなものを食べているのか、知れてよかったです。 (※無回答1名)	
33	親子通所に通ってみた感想を右枠にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ▶そばで子供の成長を感じる事ができよかったです。 ▶子どもが友達とどのように関わるのかを近くで見れたり、先生方が子どもとどのように関わっているのかを見てとても勉強になったり、とても有意義な時間でした。 ▶はじめはただの付き添いだと思っていましたが大間違いでした。子どもがお友達の姿を見て成長するように、親は先生方の姿を見て成長しています。お茶の時間や給食の時間にどこまで手を出していいかわからず、お客様状態になってしまうのが申し訳なくてどうしよう…と思うことがあります。たまにみんなが穏やかすぎて、まったりしてしまう時もありますが、親子で通所して無駄だと思った日は1日ありません。 ▶園での様子を見れるので良かった。 ▶他の児童の親子さんとお話できたりするのがよかったです。子どもも安心して通所していると思います。 ▶園庭に出たときに他の子が多く、自分の子を見失う。 ▶子供がどのように過ごしているのか、先生たちの接し方を知られてよかったです。 ▶先生と子供の関わりが見たいと思った。 ▶先生たちは子どもの細やかな成長にも目を向け気づいてくれて、アドバイスをいただくこともあり、とても有難かった。自由な環境で本人が興味があることを自分からやるようになり成長も感じられた。 ▶親子で安心感を持って通える場所ができたこと、子どもの成長を認めてくれる大人が増えたことがとても嬉しいです。 ▶まわりのお友達の様子や、先生方の関係性、ふれあいなど参考になりました。自分の子供と1対1で関わった時間は成長するうえでとてもプラスになった。 ▶他のママと交流が出来てよい。子が遊び、交流する姿を直に見られ楽しい。 					
34	単独通所に通わせてみた感想を右枠にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ▶一人で出来るが増え、自信も前よりついている気がします。家でも「私は出来ますけど」って感じの表情をするので、成長を感じます。 ▶初めて親と離れてどうなるのか不安でしたが、先生方の優しい声掛けやサポートのおかげで出来ないことに挑戦してみたり、友達と仲良く遊んだり、とても楽しく過ごせているようで嬉しいです。 ▶本人がのびのび、いきいきとしているので楽しく通えていて安心です。 ▶親のいない中で遊びに集中出来たり先生やお友達との関りを学ぶ機会をいただき、社会性を身に付けて行くことができと思うので大変ありがたく思っています。 ▶子供が前向きに通える環境で良かった。 ▶親と離れた環境でも、本人が安心して過ごせているのが分かります。日々の変化はゆっくりでも、確実に成長を感じる事が出来ています。 ▶初めて親から離れ泣いていたのも、通ううちに先生方と心がつながったようで、楽しみにする様子を見てうれしかった。 ▶他の大人と関わることで、自分でやることなどやれることなどが増えたり、人との関わりをかんじられていてとてもよかったですと思います。ありがとうございます。 					

その他・該当する項目にご回答ください

公表

2025年度ひかりぐみ 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ひかりぐみ

公表日 2026年3月13日

利用児童数 25

回収数 24

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
35	個別療育 (PT・ST) の感想を右枠にお書きください					<ul style="list-style-type: none"> ▶本人が楽しく言語発達も向上し良かったと思います。 ▶母子ともに毎回勉強させていただいています。 ▶息子の興味・関心にあわせて、いつもあたたかくご指導させていただいております。 ▶就学に向けて親の不安も受け止めていただき、親子ともに楽しく通っています。こども園と併設された最高の環境で療育が受けられて本当に素晴らしいところだなと思います。 ▶自宅での子供との関りの参考にすることが出来た。 ▶無理なく、子の成長に合わせて支援してくださり、心強いです。 ▶満足しています。成果も出てきました。が、部屋の真下にピアノが設置しており、音がうるさく、集中できないと思いました。防音部屋にするなど、きくきくドリル等、「聴く」授業時に支障がないよう、工夫する必要があると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶個別STで使用している部屋は、他の目的でも使用する都合上、半防音になっております。完全防音にはできませんが、ピアノを弾く時間を、個別療育に支障のないよう、こども園と相談します。
36	事業所に今後期待したいことはありますか					<ul style="list-style-type: none"> ▶初の遠足のように新しい事に挑戦している姿を見られる機会が今後も続けばいいなと思います。 ▶今後もいろいろな年齢の子達と関わったり、新しいことにもチャレンジしたりしてほしいので、変わらずあたたかい支援をよろしくお願いします。 ▶特に新しく期待することはありません。これからも根気強く成長を促し、温かい目で見守り、時には親のように厳しく子供と接していただけたらと思います。 ▶満足です。 ▶もう少し日数が増やせるといいなと思います。 ▶STだけでも卒園後もつづけたい♡ ▶先生方にはお体に気を付けていただいて、いつまでもこのひかりぐみが続いて、多くの親子が笑顔になればいいなと思います。 ▶特になし ▶いつも子どもや親に寄りそった療育をありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ▶はじまりのお集まりなどがあると、ルーティーンが出来て子どもにもわかりやすいかなと思った。引き続き、一緒に成長を見守っていただいて、気づいたことを教えていただけると助かります。 	